



(عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني)

٢٠ / / القاهرة في

جمهورية

الموافق / / ٢٠ بمدينة

أنه في يوم

مصر العربية .

أبرم هذا العقد بين كل من :-

أولاً : شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيد المركزي ، ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد الأستاذ / محمد سليمان عبد السلام - بصفته رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب أو من يفوضه لذلك .

ويشار إليها فيما بعد باسم (مقدم الخدمة) .

(طرف أول)

ثانياً : السيد / شركة /

(مستخدم الخدمة)

(طرف ثان)

تمهيد

حيث أن الطرف الأول (مقدم الخدمة) من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بالعمل لتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها (ترخيص رقم 101 لسنة 2006 بتاريخ 2006/2/1) ، كما حصلت الشركة مقدمة الخدمة على إذن التشغيل من الهيئة بتاريخ 2010/9/1 وكل ذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 15 لسنة 2005 بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار رقم 109 لسنة 2005 .

وحيث أن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق بـ

فقد التقت إرادة طرفي هذا العقد ، وهم بكمال أهليةهما القانونية ، للتعاقد على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقاً للبنود التالية :-



شركة مصر للمقاصلة والإيصال
والقيمة المركزى (ش.م.م)

٢٠ / / القاهرة فى

(البند الأول)

يعتبر التمهيد السابق والملحق المرفقه وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة جزء لا يتجزأ من هذا العقد .

(البند الثاني)

التعريفات

تسري على هذا العقد التعريفات والمسميات الواردة بالقانون ولائحته التنفيذية ، وعلى الأخص التعريفات التالية :-

- **القانون** : قانون التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2005 .
- **الهيئة** : هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات .
- **شهادة التصديق الإلكتروني** : شهادة صادرة من مقدم الخدمة تثبت الارتباط بين الموقع وبيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني .
- **البطاقة الذكية** : وسيط إلكتروني مؤمن يستخدم في عملية تثبيت التوقيع الإلكتروني على المحرر الإلكتروني ، ويحتوى على شريحة إلكترونية .
- **اللائحة العملية للتنفيذ CPS** : بيان يوضح كيفية الاستخدام والتعامل على الشهادة ويشار إليه فيما بعد (بيان الممارسة) ، وهو من مرفقات هذا التعاقد .

(البند الثالث)

موضوع الاتفاقية

- قيام الطرف الأول (مقدم الخدمة) بتقديم الخدمات المتفق عليها وفقاً لهذا العقد باعتباره مرخص له تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني ، بناء على طلب من الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) ، بتقديم الخدمات وفقاً للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بهذا العقد وملحق بيان مواصفات الخدمة المقدمة المرفقه ، وفي إطار أحكام القانون ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار رقم 109 لسنة 2005 والترخيص المنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول .



٢٠ / / القاهرة في

- يكون العقد قابل للتنفيذ متى تقدم الطرف الثاني ، بطلب الحصول على خدمة من خدمات التوقيع الإلكتروني المطلوبة إلى المرخص له ، مستوفيا كافة الإجراءات والبيانات والمستندات المطلوبة .

(البند الرابع)

الالتزامات (يقدم الخدمة) قبل الطرف الثاني (مستخدم الخدمة)

- يلتزم مقدم الخدمة بألا يكشف عن المعلومات الخاصة بالطرف الثاني للغير خلال فترة سريان هذا العقد، أو بعد انتهائه ، وألا يتم استخدام هذه المعلومات لأى غرض إلا من أجل أغراض تنفيذ هذا العقد ، وأن يتم توخي الحرص اللازم لعدم كشف تلك المعلومات.
- عند فسخ هذا العقد لأى سبب من الأسباب ، يسلم الطرف الأول جميع نسخ هذه المعلومات التي تلقاها من المستخدمين إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات دون أن يحتفظ بأى نسخة منها له أو لمعاونيه .
ويجوز الرجوع على الطرف الأول بالتعويض فى حالة انتهاء الالتزامات السابقة حسب درجة الضرر الواقع من استخدام تلك البيانات بالطريقة التي تخل بها التعاقد .
- يلتزم الطرف الأول بالإعلان بكافة الوسائل المتاحة عن الترخيص المنحوه له من الهيئة وحدوده وذلك بالطريقة النافية لجهالة مستخدم الخدمة .
- يلتزم الطرف الأول بالقيام بالإيضاح الفني اللازم - والنافي للجهالة - بشأن مدد الاحتفاظ ببيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني ، والمحددة في الترخيص المنحوه للطرف الأول ، وإيضاحه أثر ذلك في حجية التوقيع الإلكتروني الناشئ من الطرف الثاني والتي تكون طوال تلك المدد فقط ، وذلك لإتاحة المستخدم اتخاذ القرار المناسب بشأن المدة التي يريد فيها الاحتفاظ ببيانات إنشاء توقيعه الإلكتروني .
- يلتزم مقدم الخدمة بإعلام مستخدم الخدمة عن معايير مستوى تقديم الخدمات الذي تقره الهيئة .



القاهرة في / / ٢٠

(البند الخامس)

"الالتزامات الطرف الثاني" مستخدم الخدمة

- يقر مستخدم الخدمة أنه اطلع على هذا العقد الاطلاع التام النافى للجهالة وأنه بذلك قد استوعب كافة البنود المذكورة وكافة التبعات القائمة عن عدم التزامه ببنود هذا العقد .
- يقر بأنه اطلع على بيان الممارسة CPS واستخدام خدمات التوقيع الإلكتروني محل التعاقد الذي ينظم علاقه تقديم تلك الخدمات من الطرف الأول ، والذي يعتبر كمرجع ومرفق بهذا العقد وهو منشور من خلال شبكة الإنترنت على الموقع كما يتم نشر التعديلات التي تجرى عليه من وقت لآخر على الموقع
- يتعهد بأن تكون جميع المعلومات التي أوردها بنموذج طلب الخدمة ، معلومات صحيحة دقيقة يمكن الاعتماد عليها وأنه يتحمل كافة التبعات القانونية عن عدم صحة تلك البيانات .
- يقر بأنه قد أحضر علمًا بضرورة حصوله على تدريب مناسب للتعامل مع الخدمات محل هذه التعاقد ، وذلك قبل استخدام الخدمة .
- يقوم باتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو فقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام الغير مصرح به للمفتاح الخاص به ، و يجوز له في سبيل تنفيذ ذلك استخدام كافة برامج الحماية المتوافرة .
- يقر بأنه مسئول وحده ، مسئولية مطلقة عن حماية مفتاحه الخاص به ضد أي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به .
- لا يحق له التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له .
- يصرح للطرف الأول بأن يجري أي عمليات سواء عن طريق الإنترنت أو عن أية طرق اتصال أخرى من أجل التأكد من صحة أي معلومات سجلها مستخدم الخدمة في نموذج طلب الخدمة ، وقد يتطلب تأكيد طرف ثالث لصحة هذه البيانات ، ويحق للطرف الأول أن يكشف عن أية معلومات مرتبطة بذلك .



القاهرة فى / / ٢٠

(البند السادس)

قبول الخدمة

- يعتبر مستخدم الخدمة قد قبل الخدمة المقدمة عندما يقر بموافقته بإحدى الطرق التالية :-
- يستعمل رقم تحقيق الشخصية الخاص به ، للحصول على أو قبول الخدمة على الخط المباشر (عبر شبكة الانترنت) .
 - بالتيريد الإلكتروني : يقوم بإرسال ما يفيد قبوله الخدمة إلى الطرف الأول ويطلب استكمال إجراءات تفعيلها .
 - التوقيع الشخصي : الحضور لمركز تقديم الخدمة لدى الطرف الأول بما يفيد القبول على نماذجه المعدة لذلك .

(البند السابع)

الالتزامات مستخدم الخدمة بعد قبولها

- يلتزم مستخدم الخدمة بعد قبول الخدمة وعلى مدي فترة تشغيلها بما يلى :
- يلتزم مستخدم الخدمة بالإخطار الفوري لمقدم الخدمة فى حالة شكه فى فقد أو سرقة أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني أو شكه فى الاختراق الأمنى لهذه الأدوات، وبعد الوقت الذى قام بالإبلاغ فيه هو الوقت الذى تكون بعده كل التوقيعات الإلكترونية الناشئة عن تلك الأدوات لاغية ، ويقوم مقدم الخدمة بإيقاف الشهادة فور تلقى البلاغ من مستخدم الخدمة خلال مدة ساعة واحدة على الأكثر .
 - يلتزم مستخدم الخدمة باستخدام الأدوات المعتمدة له من مقدم الخدمة فقط أو الأدوات المعتمدة من الهيئة والتي عليها شعار الهيئة ، لإنشاء التوقيع الإلكتروني ، والتي قام مقدم الخدمة بإطلاعه عليها. ومستخدم الخدمة مسئول مسئولية كاملة عن تبعات عدم الالتزام بهذا البند .
 - يلتزم مستخدم الخدمة بإخطار مقدم الخدمة فور تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك للقيام بالإجراءات الواجبة مثل تعديل البيانات أو إيقاف الشهادة .



٢٠ / / القاهرة في

- يلتزم مستخدم الخدمة باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخالف القوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا بالأمن القومي لجمهورية مصر العربية .
- يلتزم مستخدم الخدمة بعدم قيامه بإعادة التصرف بأى صورة ما في الخدمات المقدمة له باليبيع أو الرهن أو ما شابه ذلك .
- قبول الخدمة يعتبر موافقة ضمنية على البنود والشروط الواردة في هذا العقد وفي بيان الممارسة العامة CPS والقوانين المنظمة له .
- يتحمل مستخدم الخدمة مسؤولية السيطرة الكاملة على أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني المسلمة له من مقدم الخدمة، واتخاذ الاحتياطات المناسبة لمنع فقدانها أو العبث بها أو استخدامها استخدام غير مشروع.
- يلتزم مستخدم الخدمة بإخطار مقدم الخدمة في حالة التغيير في البيانات الخاصة بمركزه القانوني أو انتفاء صفتة ، ويتحمل المسئولية القانونية والتعويضات المترتب عليها في حالة استخدام البطاقة عند زوال الصفة .

(البند الثامن)

المسئوليات القانونية

- يؤكد مستخدم الخدمة ويضمن بأن استخدامه للخدمات محل التعاقد لن يتعدى أو ينتهك الحقوق القانونية لأى أطراف أخرى .
- لا يتحمل مقدم الخدمة أو الهيئة المسئولية أية معلومات غير سليمة قدمها مستخدم الخدمة إلى جهة التوقيع الإلكتروني لتضمينها في طلب الخدمة.
- يتحمل مستخدم الخدمة وحده المسئولية القانونية للمعلومات التي يقدم بها لاستخدامها في الخدمات محل التعاقد أو في أي مجال يتطلب استخدام محتوى طلب الخدمة .
- دون تحديد لالتزامات المستخدم الأخرى والمحددة في هذا العقد، فإنه يتحمل مسئولية أي سوء استخدام يقوم به باستخدام الخدمات محل التعاقد. وكذلك تحمله التعويضات الناجمة عن ذلك قبل تقديم الخدمة أو الغير .
- يكون مقدم الخدمة مسئول قانوناً عن أي إهمال جسيم أو تعمد .



القاهرة في ٢٠ / /

(البند التاسع)

الإعفاء عن المسئولية

فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد ، فإن مقدم الخدمة والهيئة غير مسئولين عن كل الضمانات والالتزامات من أي نوع بما في ذلك أي ضمانات تجارية وأي ضمانات متعلقة بالأهلية لتنفيذ أغراض محددة وأي ضمانات متعلقة بدقة المعلومات المقدمة أو أي وكل مسؤولية متعلقة بالإهمال أو التقصير من مستخدم الخدمة فيما عدا الإهمال الجسيم المتعمد من مقدم الخدمة .

(البند العاشر)

الاستثناءات

- المرخص له والهيئة غير مسئولان عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن استخدام الخدمة المقدمة عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل .
- المرخص له والهيئة غير مسئولان عن الأضرار والخسائر الناجمة عن استخدام الخدمة عند تجاوز حجم التعاملات المحددة .

(البند الحادى عشر)

الغاء التعاقد

يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بـ الإخلال بأى من الشروط الواجبة في هذا العقد وعلى الأخص ما يلى :-

- قيام مستخدم الخدمة بتجاوز حدود استخدام الخدمات محل التعاقد .
- انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد .
- تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد .
- سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والأداب العامة أو دواعي الأمن القومي .



٢٠ / / القاهرة فى

(البند الثاني عشر)

رسوم الخدمة

يقوم مستخدم الخدمة بتسديد رسوم الخدمة المعمول بها في حينه، والمعتمدة مسبقاً من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والتي تتوافق مع نوع وفترة الخدمة المقدمة المنتقاة بواسطة مستخدم الخدمة.

تكون زيادة رسوم الخدمة في حالة زيادة تكاليف تقديم الخدمة ، بناء على إخطار سابق بذلك وبعد موافقة الهيئة ، ولا تكون بأثر رجعي ، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانونا.

(البند الثالث عشر)

حقوق الملكية الفكرية

- كافية حقوق الملكية الفكرية لكل الأفكار أو المفاهيم والأساليب أو الابتكارات أو العمليات المنهجية أو المؤلفات المحتواة أو التي يتم ممارستها فيما يتصل بالمنتجات أو الخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة بموجب هذا العقد مملوكة للهيئة ومقدم الخدمة وفقاً لأحكام قانون حماية حقوق الملكية الفكرية رقم 82 لسنة 2002 ، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني المقدمة من مقدم الخدمة بالإضافة إلى موقع المرخص له على شبكة الإنترنت والمخصص لمستخدم الخدمة .
- لا يحق لمستخدم الخدمة أن يقوم بإزالة أو طمس أي علامة تجارية أو إشارات حقوق النشر الموجودة على أي من مواد أو مستندات مقدم الخدمة ، كما لا يحق لأي طرف اكتساب أي حقوق من أي نوع تجاه العلامات التجارية أو علامات الخدمة أو الأسماء التجارية أو أسماء المنتجات الخاصة بالطرف الآخر .

(البند الرابع عشر)

مدة الشهادة

مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي -----
----- تبدأ من تاريخ الإصدار وتنتهي في ----- / / .



القاهرة في ٢٠ / /

(البند الخامس عشر)

مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني

تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني بحد أدنى 15 عاما، ويمكن مد هذه المدة بناء على طلب رسمي من مستخدم الخدمة وذلك مقابل رسوم محددة من الهيئة تبعاً للمدة المطلوب حفظ البيانات فيها. كما يتلزم مقدم الخدمة بأن تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني المصدرة للجهات الحكومية 30 عاماً، ويمكن مد هذه المدة بناء على طلب رسمي من مستخدم الخدمة ، كما يتلزم مقدم الخدمة بحفظ بيانات إنشاء التوقيع الآتية بحد أدنى.....

(البند السادس عشر)

القوانين المنظمة وفض المنازعات

يحكم هذا العقد قوانين جمهورية مصر العربية ، ويتم تسوية أي خلاف ينشأ عن تطبيق بنود هذا العقد وفقاً لقواعد فض المنازعات المحددة من قبل الهيئة .

(البند السابع عشر)

الشكوى

يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفنى واستقبال استفسارات و شكوى مستخدمى الخدمة طوال 24 ساعة يومياً 7 أيام فى الأسبوع وذلك على أرقام التليفونات ----- ، ----- للرد الفورى والبريد الإلكتروني: ----- لاستقبال الرسائل ، والموقع الإلكتروني: ----- بكافة الإجراءات الازمة فى صدد حلول مشاكل مستخدمى الخدمة .

ويلتزم مقدم الخدمة بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على التليفونات أرقام ----- ولمستخدم الخدمة الرجوع إلى الهيئة على أرقام التليفون الآتية: ----- أو بريد إلكتروني : ----- وذلك فى حالة عدم قيام مقدم الخدمة بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدمى الخدمة ، ويعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيمة بـالإخلال بـشرط حسن التعامل مع مستخدمى الخدمة.



٢٠ / / القاهرة في

(البند الثامن عشر)

الموافقة والتفسير

لا تسري أحكام هذا العقد حتى يبدي مستخدم الخدمة معرفته وقبوله للشروط الواردة فيه باستيفاء المستندات والتوقيع على الطلب إلى مقدم الخدمة وذلك للتقدم للحصول على الخدمة أول مرة أو عند تجديدها .

تم قبول هذا العقد والموافقة عليه من :-

الطرف الأول - المرخص له (مقدم الخدمة) : شركة مصر للمقاصلة والإيداع والقيد المركبى .

الاسم
الصفة
العنوان
البريد الإلكتروني
الهاتف
الفاكس
تاريخ نفاذ الاتفاقية:

(..... التوقيع (.....)

الطرف الثاني - مستخدم الخدمة : السيد / شركة /

الاسم
العنوان
اللهبة
البريد الإلكتروني
الهاتف
الفاكس
.....

(..... التوقيع (.....)